

レンタルWi-Fiサービスプライバシーポリシー

最終更新日： 2025年2月1日

本プライバシーポリシーは、お客様が、株式会社レキオス(以下「弊社」といいます)が提供する「レンタルWi-Fiサービス」と称するサービス(以下「本サービス」といいます)をご利用いただくにあたって、①以下に記載するお客様の情報を弊社が収集、利用および共有する方法と②弊社への連絡方法について説明するものです。

本プライバシーポリシーをお読みいただき、内容についてご同意のうえ本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

お客様が18歳未満の場合は、あらかじめ保護者の方からこのプライバシーポリシーについて同意を得てから本サービスをご利用ください。

1. 取得する情報

弊社は、本サービスを通じて、以下の情報(以下「各種情報」といいます)をお客様より取得します。

お客様にご提供いただく情報

(1)ご契約者様の情報

- お客さまご自身の氏名、住所、生年月日、電話番号およびメールアドレス
- 本サービスをご利用する人数、性別およびメールアドレス
- その他、プロフィール情報やアカウントの設定情報等本サービスのご利用を通じてお客様が提供される情報、お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

2 情報の利用目的

弊社は、取得した各種情報を以下の目的で利用します。法令により認められる場合を除き、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報を他の利用目的で利用することはいたしません。

- 本サービスを円滑かつ安全に運用・提供するため(製品保証・修理等のサポートの提供)
- お客様からのお問い合わせへの対応や重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 本サービスの利用状況等の調査確認・分析及びお問い合わせ対応のため
- 本サービスの品質・提供体制等の改善・向上のため

3 第三者への提供

3.1 申込みいただいた個人情報に関し、下記のとおり大阪ガス株式会社に提供することに同意し申し込みます。

提供情報:氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、設置場所住所、申込機器等、お申込み内容、契約状態

利用目的:さすガねっと契約と紐づけた利用状況の調査・分析及び問い合わせ対応

提供先:大阪ガス株式会社(大阪府中央区平野町四丁目1番2号)

提供の手段:暗号化技術を用いた電子データを通信により共有

個人情報に関する方針、問合せ先:株式会社レキオス

3.2 上記2の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記1の取得情報の一部を、米国および国内の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、ITサービスプロバイダーやデータホスティングプロバイダが含まれます。なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要は政府の個人情報保護委員会のサイト

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>)からご確認ください。

3.3 弊社は、法令により認められる場合および本プライバシーポリシーに定める場合を除いて、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報の第三者への提供はいたしません。

3.4 委託先への提供 弊社は、上記「2.情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲内において、各種情報の取り扱いを、他の会社または第三者(クラウドサービス事業者、広告配信事業者を含みます)に委託する場合があります。その場合、情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、各種情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。

4 各種情報の管理および保持

4.1 弊社は、お客様から取得した各種情報への不正なアクセスやその漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。ただし、弊社が自らのシステムに保存する情報および業務委託先のシステムに保存する情報についての完全なセキュリティを保証するものではありません。

4.2 弊社は、お客様から取得した各種情報を、お客様が本サービスをご利用になる期間中、およびそれ以降上記「2.情報の利用目的」に定める目的を達成するために必要な期間保持いたします。お客様が各種情報の消去についての権利を行使されたい場合には、「7.問い合わせ窓口」に定める問い合わせ窓口までご連絡ください。弊社は、法令に従い、適切に対応いたします。なお、弊社が法令に基づき各種情報を保持する場合がありますことにつき、予めご了承ください。

5 本プライバシーポリシーの変更

弊社は、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。この場合、弊社は、あらかじめ変更後の本プライバシーポリシーを本サービスを通じてお客様に周知いたします。

6 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーについてご質問等がある場合、または弊社がお客様から取得した各種情報の開示・訂正等・利用停止等についての権利を行使されたい場合には、以下の問い合わせ窓口にご連絡ください。

[問い合わせ窓口]

サポートデスク 0120-365-610

受付時間 10:00~18:00(年末年始および弊社指定のメンテナンス日を除く)

7 その他

7.1 本プライバシーポリシーの一部が無効と判明した場合でも、本プライバシーポリシーの残りの部分はその影響を受けず引き続き有効に存続するものとします。

7.2 本プライバシーポリシーの準拠法は、日本法とします。お客様と弊社との間で本プライバシーポリシーに関連して訴訟の必要が生じた場合、那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7.3 弊社とお客様との間で、本サービスに関して本プライバシーポリシーの内容と齟齬のある合意が形成された場合、本プライバシーポリシーの内容が当該合意に優先して適用されるものとします。