

LEQUIOS mobile 重要説明事項

株式会社レキオス

本重要説明事項は、「LEQUIOS mobile サービス」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社レキオス(以下、「当社」といいます)の定める「LEQUIOS mobile 利用規約」に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- ・本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。
- ・本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- ・本サービスは NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
- ・本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモの5Gエリア、Xi®エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。また5G回線をご利用するには5G対応端末が必要です。
- ・音声SIMを利用した国内通話をご利用の際、専用アプリを利用することなく国内通話が9.5円/30秒(端数四捨五入後課税)でご利用頂けます。(料金計算に1円未満の端数が生じた場合はその端数を四捨五入します)
- ・本サービスは、音声通話機能付きSIMカード(以下、「本SIMカード」といいます)の契約手続きが完了した翌日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。なお、契約月の月額基本料金は日割りいたします。
- ・本サービスのお支払い方法は、クレジットカード及び口座振替からの選択となります。なお、口座振替は、沖縄県内在住の方のみお選び頂けます。口座振替をご希望の場合、振替手数料165円(税込)が手数料として契約ごとに毎月発生します。
- ・毎月のお支払いが口座振替の場合、毎月27日に引き落としを実施します。ただし、27日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に実施いたします。クレジットカードの場合は、毎月13日に決済を行います。
- ・本SIMカードは、本サービスを提供するにあたりお客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。またご解約後はご返却いただきます。
- ・本SIMカードのご契約はお一人様5回線までを上限としています。ただし法人名義でご契約の場合この上限はありません。
- ・当社サービス対応機器とのセット販売のご契約は、お一人様原則3回線を上限とします。

■料金について

- ・本サービスの初期費用として、登録事務手数料3,300円(税込)及びSIM発行費433円(税込)がかかります。
- ・月額料金プランは下記のいずれかになります。(特記がない限り、全て税込表示とする)

5STEP プラン【データ専用】		
プラン名	月額基本料金	SMS
～1GB	495円	基本料金 +165円 国内送信/3.3円～ 海外送信/50円(非課税)～
～2GB	935円	
～3GB	1,320円	
～4GB	1,705円	
～5GB	2,090円	

5STEP プラン【通話プラス】			
プラン名	月額基本料金	通話料	SMS
～1GB	1,045円	9.5円/30秒 (端数四捨五入後課税)	国内送信/ 3.3円～
～2GB	1,595円		海外送信/ 50円(非課税)～
～3GB	1,980円		
～4GB	2,365円		
～5GB	2,750円		

定額プラン【データ専用】		
プラン名	月額基本料金	SMS
1GB	935円	基本料金 +165円 国内送信/3.3円～ 海外送信/50円(非課税)～
3GB	1,265円	
5GB	1,705円	

定額プラン【通話プラス】			
プラン名	月額基本料金	通話料	SMS
1GB	1,595円	9.5円/30秒 (端数四捨五入後課税)	国内送信/ 3.3円～
3GB	1,925円		海外送信/ 50円(非課税)～
5GB	2,365円		

使い放題プラン【データ専用】		
プラン名	月額基本料金	SMS
～30GB	2,250円	基本料金 +50円 国内送信/3.3円～ 海外送信/50円(非課税)～
30GB以上	5,150円	

使い放題プラン【通話プラス】			
プラン名	月額基本料金	通話料	SMS
～30GB	2,550円	9.5円/30秒 (端数四捨五入後課税)	国内送信/ 3.3円～
30GB以上	5,400円		海外送信/ 50円(非課税)～

※10分を超過した場合の国内通話の通話料は9.5円(端数四捨五入後課税)/30秒となります。

Wi-Fi ルーター使い放題プラン【データ専用】	
月額基本料金	備考
3,828円	Wi-Fi ルーターは当社指定の機種を無料で提供いたします。2年間(24か月)の自動更新契約となり、2年以内の解約は所定の解約事務手数料が発生致します。

沖縄タイムス電子版セットプラン【データ専用】		
月額基本料金	備考	
3GB 4,378円 8GB 5,478円 ※沖縄タイムス電子版アカウント込	沖縄タイムス電子版利用規約に同意した場合に限りです。最低利用期間を2年間(24か月)とし、2年以内の解約の場合は所定の解約事務手数料が発生致します。	

レキモシェア 家族シェア 50【データ専用】		
プラン名	月額基本料金	SMS
50GB (代表回線)	8,800円	基本料金 +165円 国内送信/3.3円～ 海外送信/50円(非課税)～
子回線		

レキモシェア 家族シェア 50【通話プラス】			
プラン名	月額基本料金	通話料	SMS
50GB (代表回線)	9,460円	9.5円/30秒 (端数四捨五入後課税)	国内送信/ 3.3円～
子回線			770円/1回線あたり

※ 家族シェア 50 は、代表回線(親回線)と子回線の SIM 種別が異なる場合(代表回線がデータ専用、子回線が通話プラス 等)でも、シェアグループを組むことができます。

※ 代表回線(親回線)、子回線ともに通話定額オプションと組み合わせることも可能です。

オプションサービス名	月額使用料(日割なし)	通話料	SMS
キャッチホン	220 円	9.5 円/30 秒 (端数四捨五入 後課税)	国内送信/ 3.3 円~ 海外送信/ 50 円(非課 税)~
留守番電話	330 円		
国際電話	月額無料※1 通話料金の 上限額は 5 万円となります。		
国際ローミング	月額無料※2 通話料金の 上限額は 5 万円となります。		
5G オプション	月額無料	5G 通信がご利用いただけます。	
レキモシェア 誰とでもシェア※3	110 円 シェアグループに加入した 回線ごとに課金されます。	通話料、SMS 送信料等の従量 課金は、利用した回線ごとに課 金されます。	

通話定額オプション	月額使用料(日割なし)	内容
カケホ 10	935 円※4※5※7 定額プラン、使い放題プラン 家族シェア 50 に付帯可能	10 分以内の国内通話が何度でも かけ放題
カケホ 24	1,925 円※4※6※7 定額プラン、使い放題プラン 家族シェア 50 に付帯可能	国内通話が何度でもかけ放題

※5G、LTE での通信は、契約された回線に接続されている端末機器が NTT ドコモが提供する 5G エリア、Xi®(LTE)エリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

※1 通話料金は別途必要になります。

※2 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

※3 誰とでもシェアは、代表回線(親回線)と子回線の SIM 種別が異なる場合(代表回線がデータ専用、子回線が通話プラス 等)でも、シェアグループを組むことができます。5STEP プランや使い放題プランをご契約中の方は、シェアグループに加入することはできません。

※4 個人名義でご契約のお客様のみお申込みいただけます。定額プラン、使い放題プランの通話プラスにのみ付帯可能です。

※5 10 分を超過した場合の国内通話の通話料は 9.5 円(端数四捨五入後課税)/30 秒となります。

※6 国内通話が 24 時間回数無制限でご利用可能となり、120 分ごとに回線切断されますが再架電することで何度でも通話できます。

※7 ご利用中回線への追加もしくは変更の場合、毎月 24 日までの申込は翌月からの適用となり、25 日以降の申込は翌々月の適用となります。また、MNP 転出予約や契約内容の変更受付などを行っている場合は、通話定額オプションのお申込みが出来かねるため、手続きの完了後に、お申込み下さい。

- ・ 支払期日までに支払いがなく、コンビニエンスストアの払込票の発行、その他収納代行会社を通じた請求が必要になった際には、その発行手数料及び送料相当額が加算されます。
- ・ 上記コンビニエンスストアの払込票その他収納代行会社を通じた請求を行い、その支払期日までにお支払が確認できない場合、回線停止または契約を解除させて頂く場合がございます。
- ・ ご契約お客様の責めに帰すべき事由による回線の利用停止・再開通は、停止、再開通の手続きごとに手数料が発生いたします。

停止・再開通 手数料(税込)	紛失・盗難 等 (ご契約者様からの申請)	770 円/回
	その他 (料金滞納 各種団体からの要請等)	1,100 円/回

■ユニバーサルサービス料に関して

- ・ 契約者は、1 契約毎に 2 円(税込)/月額ユニバーサルサービス料の支払を要します。

■電話リレーサービス料に関して

- ・ 契約者は、1 電話番号毎(020 からはじまる番号は除く)に 1 番号あたり 1.1 円/月(税込)、年間算定された番号単価の適用毎月に電話リレーサービス料の支払いを要します。
- ・ 年度毎に行われる番号単価の見直しに伴い、電話リレーサービス料も改定されます。番号単価は、電話リレーサービス支援機関として指定されている一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/、および弊社ホームページをご確認下さい。

■通信速度に関して

通信速度	受信時最大 375Mbps / 送信時最大 50Mbps
------	------------------------------

- ・ 受信時最大 375Mbps とは当社の設備が整った段階で且つ NTT ドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度についてはいかなる保証も行わないものとします。
- ・ 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- ・ 月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大 200kbps に制限させていただきます。
- ・ 当社の定める一定期間内に同じ当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。
- ・ 高速通信は、マイページより OFF 設定を行う事ができます。高速通信を OFF にすると、最大 200kbps の低速通信でご利用いただく事が可能です。また、契約プランの各データ通信量は、月次の高速通信の合計通信量となります。

■追加チャージに関して

5STEP プランを除く各プランの上限通信超過による通信速度制限後も、追加チャージを購入することにより通常速度でご利用頂けます。

追加チャージ	
プラン名	料金(税込)
500MB	550 円
3GB	2,200 円
10GB	4,950 円

※追加チャージ容量はチャージを行った月の翌月まで有効。繰り越しで翌月に使い切らなかったデータ容量は無効となります。

■レキモシェアについて

<家族シェア 50>

- ・ 代表回線(親回線)と子回線の SIM 種別が異なる場合(代表回線がデータ専用、子回線が通話プラス 等)でも、シェアグループを組むことができます。
- ・ シェアグループにおける家族の定義は、2 親等以内の家族とします。
- ・ SMS 送信料や国内通話料など、従量課金が発生する場合は、それぞれの回線ごとに課金されます。
- ・ 契約時初期費用やユニバーサル料金等、データ通信料以外に発生する費用は回線ごとにそれぞれ課金されます。
- ・ シェアグループ内のデータ通信量の使用残量は、翌月への繰り越し対象外となります。
- ・ シェアグループの代表回線(親回線)、子回線問わずシェアグループからの脱退、プラン変更を行う事は出来ません。
- ・ シェアグループの子回線のみ解約(MNP 転出含む)は可能です。
- ・ 代表回線(親回線)は子回線のすべてが解約(MNP 転出含む)を終えていなければ、解約(MNP 転出含む)を行う事は出来ません。

<誰とでもシェア>

- ・ 代表回線(親回線)と子回線の SIM 種別が異なる場合(代表回線がデータ専用、子回線通話プラス 等)でも、シェアグループを組むことができます。
- ・ ご契約時にメールアドレスを登録していない場合、誰とでもシェアを利用することはできません。
- ・ 5STEP プランや使い放題プランをご契約中の方は、シェアグループに加入することはできません。また、申請相手がシェア可能なプランに加入していない場合は、申請は行えません。
- ・ 月額 110 円(税込)のオプション料金は、月の途中でシェアグループに加入した場合も日割はありません。
- ・ シェア申請中は、プラン変更や解約の手続きができなくなります。
- ・ シェアグループに参加中は、プラン変更はできません。プラン変更をご希望の場合は、一度シェアグループを脱退後、プラン変更(翌月より適用)を行い、改めてシェア加入手続きを行ってください。
- ・ シェア申請を行うとマイページ及び登録メールアドレスに通知が届きます。24 時間以内に承認がない場合、申請は自動的に無効になります。有効期限が経過してしまった場合は、再度申請をしないことが可能です。

- ・ご自身への未回答の申請通知がある場合、または他の相手にご自身から申請中の場合には、新たな申請はできません。

■最低利用期間、契約期間について

- ・本サービスはプランごとに最低利用期間や契約期間が定められております。期間に応じて所定の解約事務手数料が発生致しますのでご注意ください。
- ・5STEPプラン、定額プラン、使い放題プラン、レキモシェア家族シェア50プランご契約の場合、最低利用期間は6か月となります。ただし、家族シェア50の代表回線(親回線)は、シェアグループ内の子回線全ての解約(MNP転出含む)が行われた後でないと解約をすることができません。
- ・沖縄タイムス電子版セットプランご契約の場合、最低利用期間は2年間(24か月)となります。
- ・Wi-Fiルーター使い放題プランご契約の場合、2年間(24か月)の自動更新となります。
- ・最低利用期間が6か月と定められているプランにおいて、契約月を含む6ヶ月以内に本サービスを解約した場合(MNPによる他の事業者への転出を含みます)、解約事務手数料として10,780円(税込)をお支払いいただきます。
- ・沖縄タイムス電子版セットプランを、契約月を含む6か月以内に解約した場合、解約事務手数料として43,780円(税込)、7か月～12か月以内に解約した場合は33,000円(税込)、13か月～16か月以内に解約した場合は22,000円(税込)、17か月～24か月以内に解約した場合は11,000円(税込)をお支払いいただきます。
- ・2年間(24か月)の自動更新と定められているプランにおいて契約月を含む12か月以内に本サービスを解約した場合(MNPによる他の事業者への転出を含みます)、解約事務手数料として21,780円(税込)、13か月～18か月以内に解約した場合は10,780円(税込)、19か月～24か月以内は5,280円(税込)をお支払いいただきます。尚、契約月を含む25か月目は更新月とし、この間に解約した場合には解約事務手数料は発生いたしません。25か月目に解約の申し出がない限り、26か月目より新たに2年間単位での自動更新となります。
- ・お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

■契約可能年齢について

- ・本サービスの契約は、満15歳の高校生以上から可能となります。
- ・高校生が本人名義で契約をする際は、法定代理人の同意書を必要とします。
- ・支払名義人は、未成年の場合は本人または法定代理人とします。

■18歳未満の方のご契約、ご利用について

- ・18歳未満の方がスマートフォンを利用する場合(契約名義人に限らず実利用者が18歳未満の場合も含みます)、有害サイト等へのアクセスによるリスクを軽減するためにフィルタリングソフトの有効化を行う必要があります。ただし、保護者の方がフィルタリングソフトを有効化しないことに同意する場合にはその限りではありません。

■支払名義人について

- ・契約名義人とは別の名義でのお支払いを希望される場合、支払名義人が契約名義人の2親等以内の親族者であることを住民票等の身分証明書により証明できれば可能とします。

■本人確認について

- ・本サービスのご契約を完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- ・本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- ・本人確認対象書類は以下の通りです。本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。
 - ・運転免許証
 - ・日本国パスポート及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
 - ・身体障害者手帳
 - ・精神障害者保険福祉手帳
 - ・特別永住者証明書
 - ・外国人登録証明書
 - ・在留カード
 - ・住民基本台帳カード
 - ・マイナンバーカード
- ・健康保険証及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・被保険者証 国民健康保険及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・学生証及び補助書類(健康保険証または国民健康保険被保険者証)
- ・移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか1つに加えて下記のいずれか1つの補助書類のご提供が必要となります。

- ・住民票(発行から3ヶ月以内のもの)
- ・公共料金領収書(発行から3ヶ月以内で現住所の記載があるもの)
- ・ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から30日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合本商品の返品または返金はできません。

■MNP(携帯電話番号ポータビリティ)について

【MNP転入の場合】

- ・他の携帯電話事業者から発行されるMNP予約番号の有効期限は発行日(当日を含みます)から15日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が10日間以上(店頭手続きの場合4日間以上)あることを確認してお申し込みください。
- ・本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認およびMNPの手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の翌日より7日から10日前後の時間を要します。
- ・ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、LEQUIOS mobileへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- ・お客様のMNPが完了した後、SIMカード不具合により開通せず回線不通期間が数日発生する場合がございます。
- ・お客様の事由による手続きの不備によってSIMカードの開通ができなかった場合、解約扱いとなり、発生する費用は全額お客様にご負担いただくことをご了承ください。

【MNP転出の場合】

- ・MNP予約番号の有効期限は発行日(当日を含みます)から15日となっております。
- ・月の途中でMNP転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当月の末日の時点で解約となります(日割り計算は行いません)。
- ・「MNP(携帯電話番号ポータビリティ)予約番号」発行までに4日前後かかりますので予めご了承ください。
- ・MNP転出の際には、MNP予約番号発行手数料は発生致しません。
- ・通話定額オプションの申込や契約内容の変更受付などを行っている場合は、MNP転出予約番号発行の申込はできません。また、予約番号発行受付から発行後の有効期限内は通話定額オプションの申込や契約内容の変更はできません。
- ・予約番号発行受付は、マイページ、カスタマーセンターで承りますがMNP転出の受付後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

■責任の制限および免責事項

- ・当社は、インターネット及びコンピュータに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- ・電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- ・お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

■解約について

- ・本サービスを解約する場合は、LEQUIOS mobile 店頭、マイページ、カスタマーセンターで承りますが、解約受付後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
- ・ご利用開始月での解約の場合は月額料金が発生いたします。また、通話料金、SMS利用料金、通信料はご利用開始月も発生いたします。
- ・月の途中で解約の場合は1ヶ月分の月額料金のご請求となります。
- ・音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。
- ・本SIMカードは貸与品となる為、解約の際は本SIMカードの返送が必須となります。ご解約手続きが完了した翌月15日(必着)までに返送ください。※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。期日までにご返送いただけない場合は、1枚につき2,200円(税込)のSIMカード損害金が発生しますのでご注意ください。

■LEQUIOS mobile 利用規約について

- ・ LEQUIOS mobile 利用規約 (www.leqmobile.jp/pdf/service.pdf) からご確認ください。

■個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて

- ・ 個人情報保護方針および個人情報の取扱い (www.leqmobile.jp/privacy/) にてご確認ください。

■サービスに関するお問合せについて

お問合せ先	株式会社レキオス LEQUIOS mobile カスタマーセンター
TEL	0120-309-043
営業時間	10:00～19:00 (旧盆・年末年始を除く)
ホームページ	http://www.leqmobile.jp/

2022年11月15日版